



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN – AGENCIA DE VIAJES PARAÍSO ECOLÓGICO

RESERVAS AEREAS

LETICIA -AMAZONAS

Nombre: _____ Edad: _____

Ciudad: _____ Correo electrónico: _____

1.- ¿Cómo fue el servicio que le proporciono el personal de Paraíso Ecológico?

- Excelente ()
- Bueno ()
- Regular ()
- Malo ()

2.- ¿Cómo califica la respuesta de su solicitud aérea ofrecida por la agencia?

- Excelente ()
- Bueno ()
- Regular ()
- Malo ()

3.- ¿La respuesta fue inmediata?

- Si ()
- No ()

4.- ¿Cree usted que los objetivos de su compra se cumplieron a cabalidad?

- Si ()
- No ()

5.- ¿Cuál fue la percepción en cuanto a la atención del asesor que lo atendió?

6.- ¿Recomendaría Usted a sus familiares, amigos, conocidos, etc., nuestra Agencia de Viajes?

- Si ()
- No ()

7.- ¿Volvería usted a contratar los servicios de Paraíso Ecológico para reserva vuelos aérea:

- Si ()
- No ()

8.- Comentarios y Sugerencias:

AGRADECEMOS INFINITAMENTE SU INVALUABLE APOYO AL CONTESTAR ESTE FORMULARIO. SUS RESPUESTAS NOS BRINDAN LA OPORTUNIDAD DE MEJORAR DÍA A DÍA NUESTRO SERVICIO.

G R A C I A S