



## SU AGENCIA DE VIAJES

RNT. 32476

**PARAISO ECOLOGICO se acoge a la Ley 679/2001  
Advierte a sus usuarios sobre las consecuencias legales penales por la  
Explotación y abuso sexual a menores de edad.**

### **POLITICA DE FIDELIZACION**

Para Paraíso Ecológico S A S. Es muy importante lograr la fidelización de sus clientes, así mismo se trabaja por la satisfacción del cliente interno, nuestro equipo humano.

Es por eso que hemos diseñado unas estrategias para lograr la recordación como empresa, no solo por sus productos diferenciadores, sino también por la calidad en la prestación de los servicios, la atención personalizada y la importancia que les damos a nuestros clientes.

#### **CLIENTES EXTERNOS**

- ✓ La oficina cuenta con una imagen exterior de la agencia de viajes, moderna y actualizada, un espacio interior acogedor y ordenado, buscando animar al cliente a regresar para sus futuras compras.
- ✓ La Dirección Comercial debe asegurar que en la agencia de viajes se encuentren todos los productos y servicios propios, con esto se garantiza que el cliente con intención de compra no deba acudir a la competencia por no encontrar en Paraíso Ecológico lo necesita.
- ✓ Toda la información que ofrezcamos al cliente debe ir claramente identificada con la imagen corporativa y los datos de Paraíso ecológico, tarjetas gerencia y comercial, voucher de tiquetes, planes, y Publicidad propia de la agencia, para un referido.
- ✓ A todos los clientes se les debe ofrecer diferentes alternativas de viaje, según lo que enmarca nuestro portafolio
- ✓ A los clientes se les debe solicitar los datos básicos (nombre, cedula, correos) para verificar todo lo referente al servicio brindado, obteniendo de esta manera una base de datos para verificar el servicio a su regreso.
- ✓ A los clientes se les debe atender en todas las etapas de la reserva, asegurando que si se genera un reclamo, antes, durante y después de la venta, este reclamo sea tramitado, gestionado y solucionado procurando la satisfacción del cliente (políticas de aerolíneas y proveedores).

#### **CLIENTES INTERNOS**

- ✓ A los funcionarios se les debe garantizar excelentes condiciones físicas y con las herramientas necesarias para la realización de las labores.
- ✓ A los funcionarios se les debe garantizar el buen trato y respeto por parte de todos los integrantes de la empresa.
- ✓ A los funcionarios se les debe garantizar los Pagos oportunos y la afiliación a todos los sistemas de seguridad social y parafiscal.
- ✓ A los funcionarios se les debe garantizar la Capacitación de acuerdo con las necesidades del cargo a fin de fortalecer sus áreas que se desarrollen.
- ✓ A los colaboradores se les debe reconocer sus logros y motivarlos.

Carrera 11 No. 7 - 20

Telefax(8 ) 5925111 –( 8 ) 592 4438 – Celular: 313 3928950 – 3214043855

[www.paraísoecologico.com.co](http://www.paraísoecologico.com.co)

E-mail: [gerencia@paraísoecologico.com](mailto:gerencia@paraísoecologico.com)

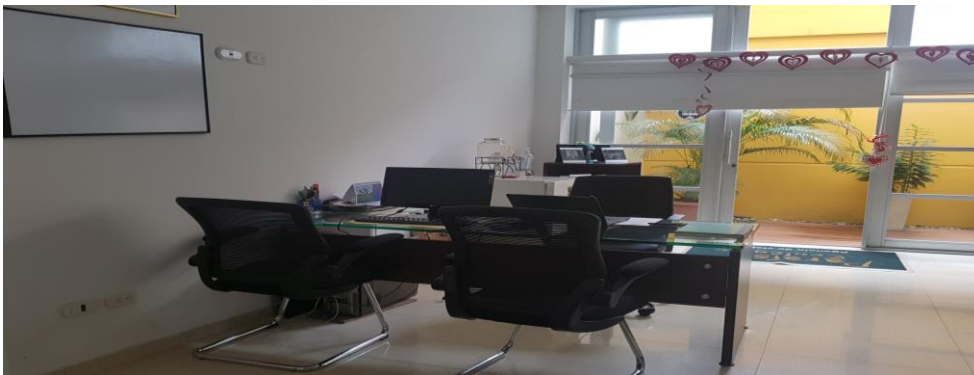
LETICIA - AMAZONAS





## SU AGENCIA DE VIAJES RNT. 32476

**PARAISO ECOLOGICO se acoge a la Ley 679/2001  
Advierte a sus usuarios sobre las consecuencias legales penales por la  
Explotación y abuso sexual a menores de edad.**



Carrera 11 No. 7 - 20  
Telefax(8) 5925111 – (8) 592 4438 – Celular: 313 3928950 – 3214043855  
[www.paraisoecologico.com.co](http://www.paraisoecologico.com.co)  
E-mail: [gerencia@paraisoecologico.com](mailto:gerencia@paraisoecologico.com)  
LETICIA - AMAZONAS

