	AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO RNT. 32476		
	SISTEMA DE GESTION NTS AV02 – ATENCION AL CLIENTE EN AGENCIAS DE VIAJES		
	PROCESO: NTS AV02	CODIGO: PE-SGAV02-PLT 5.3b-002	VERSION: 3

- POLITICA DE PAGO -



OBJETIVO: Dar a conocer a nuestros clientes los diferentes medios de pagos para realizar los pagos del producto adquirido de nuestra empresa.

ALCANCE: Aplica para todos los pagos que realicen en PARAISO ECOLOGICO S.A.S.

Los clientes tienen diferentes opciones para realizar sus pagos. Se deberá realizar el pago de los servicios incluyendo la comisión por la prestación del servicio a través de los siguientes medios de pago:


CONDICIONES GENERALES:

PAGOS EN EFECTIVO Y TRANSFERENCIAS BANCARIAS:

La Gerencia de la AGENCIA PARAISO ECOLOGICO S.A.S, autoriza el recaudo en efectivo únicamente en Caja con el respectivo soporte del expediente generado por el agente de ventas, quien a la vez entregara de manera inmediata al cliente su recibo de cancelación generado del programa contable correspondiente a la factura de venta que se está cancelando.

Además de lo anterior se pueden hacer transferencias (las cuales serán verificadas previamente por el área administrativa), en las siguientes entidades bancarias:

- ✓ BBVA Nro. 506007376 a nombre de Paraíso Ecológico SAS
- ✓ Banco Popular Nro. 110-269-00106-1
- ✓ Cuenta Bradesco / cuenta corriente Nro. código 0736 digito 6 CTA. CTE. 17157 dig3 (para las personas que viven en el Brasil)

	AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO RNT. 32476		
	SISTEMA DE GESTION NTS AV02 – ATENCION AL CLIENTE EN AGENCIAS DE VIAJES		
	PROCESO: NTS AV02	CODIGO: PE-SGAV02-PLT 5.3b-002	VERSION: 3

✚ PAGO A TRAVES DE DATAFONO (Presencial):

La Gerencia de la AGENCIA PARAISO ECOLOGICO S.A.S, tiene habilitado para todos sus tipos de clientes el sistema de datafono en sus instalaciones con las siguientes condiciones:

- ✓ Tarjetas de Crédito MasterCard
- ✓ Tarjetas de Crédito Visa
- ✓ Tarjetas de crédito del extranjero

*Aplican condiciones y restricciones

*Las franquicias y cobertura de los convenios varían según la aerolínea

NOTA: Todas las transacciones deben cumplir con las medidas de seguridad dictadas por INCOCREDITO teniendo en cuenta la certificación de la norma PCI-DSS

✚ PAGO A TRAVES DE DATAFONO VIRTUAL (No presencial):

La Gerencia de la AGENCIA PARAISO ECOLOGICO S.A.S, tiene habilitado para todos sus tipos de clientes el sistema de datafono virtual con las siguientes condiciones:

- ✓ Tarjetas de Crédito MasterCard
- ✓ Tarjetas de Crédito Visa
- ✓ Tarjetas de crédito del extranjero

*Aplican condiciones y restricciones

*Las franquicias y cobertura de los convenios varían según la aerolínea


NOTA: Todas las transacciones deben cumplir con las medidas de seguridad dictadas por INCOCREDITO teniendo en cuenta la certificación de la norma PCI-DSS

✚ PAGO A TRAVES DE CHEQUE:

En la AGENCIA PARAISO ECOLOGICO S.A.S, no se reciben cheques personales (salvo la autorización de la gerencia)

✚ PAGO A TRAVES DE GIROS:

La Gerencia de la AGENCIA PARAISO ECOLOGICO S.A.S, tiene habilitado para todos sus tipos de clientes el sistema de giros a través del siguiente sistema, el cliente tiene la posibilidad de depositar en un recaudo nacional a un funcionario

	AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO RNT. 32476		
	SISTEMA DE GESTION NTS AV02 – ATENCION AL CLIENTE EN AGENCIAS DE VIAJES		
	PROCESO: NTS AV02	CODIGO: PE-SGAV02-PLT 5.3b-002	VERSION: 3

de la empresa con su identificación personal a un *Paga todo, *Efecty, *Western Unión, *Baloto, *Servientrega.

Las tarifas se encuentran cotizadas en pesos colombianos y moneda extranjera, Los pagos podrán realizarse directamente en la moneda en que esta presentada la cotización, teniendo presente que el monto de la transacción será convertido en dólares americanos a la tasa de cambio vigente en la fecha de la transacción. Si existe alguna diferencia por la fluctuación internacional o comisiones bancarias Paraíso Ecológico SAS, no se hace responsable de estas fluctuaciones y las debe asumir el comprador.

El cliente deberá respetar los tiempos de pago establecidos por la Agencia de Viajes de acuerdo a lo estipulado por los proveedores, estos son informados a través del formato de cotización de los servicios. Los créditos y descuentos son permitidos con previo visto bueno de la Gerencia General.

MODIFICACIONES:

PARAISO ECOLOGICO SAS, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, con efectos hacia futuro y sin previo aviso, esta Política, así como los procedimientos, condiciones y demás aspectos a que hace referencia.