	<b>AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO</b> <b>RNT. 32476</b>		
	<b>SISTEMA DE GESTION NTS AV02 – ATENCION AL CLIENTE EN AGENCIAS DE VIAJES</b>		
	<b>PROCESO: NTS AV02</b>	<b>CODIGO: PE-SGAV02-PLT 5.3d-004</b>	<b>VERSION: 3</b>

## - POLITICA DE GARANTIAS -




Para PARAÍSO ECOLÓGICO SAS, Es fundamental la satisfacción de sus clientes y el mejoramiento de la calidad del servicio, por tal motivo en caso de presentarse una petición, queja o reclamo, los clientes tienen la posibilidad de manifestar su inconformidad **Ocho (8) días** hábiles después de finalizada la experiencia de viaje al correo electrónico del su Asesor de Viajes.

Una vez recibida la inconformidad se procederá a realizar investigación con los directos involucrados, verificando la información presentada e identificar las causas relacionadas, PARAÍSO ECOLÓGICO SAS, dará respuesta a su inconformidad Ocho (8) días luego de recibido el correo electrónico.

Entendemos que pueden surgir circunstancias excepcionales en las que un cliente pueda no estar completamente satisfecho con un servicio específico prestado por la empresa. En tales casos, en lugar de devoluciones de dinero, PARAISO ECOLOGICO SAS se compromete a considerar soluciones alternativas, como ofrecer servicios adicionales, ajustes en futuras reservas, u otros acuerdos personalizados para abordar las preocupaciones del cliente, teniendo en cuenta los resultados de la investigación del servicio prestado.

En PARAISO ECOLOGICO SAS, mantenemos un firme compromiso con la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestra política de garantía refleja esta dedicación, y queremos comunicar de manera transparente que, una vez que se ha prestado un servicio, no se realizarán devoluciones de dinero.

Esta política busca proporcionar claridad y certeza tanto a nuestros clientes como a nuestro personal con respecto a las expectativas en relación a las devoluciones de dinero. Apreciamos la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros y

	<b>AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO</b>		
	<b>RNT. 32476</b>		
	<b>SISTEMA DE GESTION NTS AV02 – ATENCION AL CLIENTE EN AGENCIAS DE VIAJES</b>		
	<b>PROCESO: NTS AV02</b>	<b>CODIGO: PE-SGAV02-PLT 5.3d-004</b>	<b>VERSION: 3</b>

estamos comprometidos a mantener altos estándares de calidad en todos nuestros servicios.

### **MODIFICACIONES:**

**PARAISO ECOLOGICO SAS**, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, con efectos hacia futuro y sin previo aviso, esta Política, así como los procedimientos, condiciones y demás aspectos a que hace referencia.