	AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO RNT 32476	REQUISITOS AMBIENTALES
	PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	Código PE-SGS PRG 4.4b-002
		Versión 2

Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos Agencia de Viajes Paraíso Ecológico

1. Objetivo general

Gestionar los residuos sólidos generados en la agencia de manera sostenible, cumpliendo los estándares de la **NTS TS 003**, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje, y garantizando la protección del entorno amazónico.

2. Objetivos específicos

- Cumplir con los lineamientos de la certificación **NTS TS 003**.
- Minimizar y segregar los residuos orgánicos, inorgánicos y reciclables.
- Promover la educación ambiental entre colaboradores y visitantes.
- Garantizar disposición final adecuada, evitando impactos en el ecosistema amazónico.


3. Alcance

Aplica a todas las instalaciones y operaciones de la agencia en el Amazonas, incluyendo oficinas, áreas de atención al cliente y espacios de almacenamiento de residuos.

4. Tipos de residuos y segregación

Tipo de residuo	Ejemplos	Manejo (según NTS TS 003)
Orgánicos Aprovechables	Restos de alimentos, frutas, café	Compostaje local o entrega a sistemas autorizados
No aprovechables	Plásticos no reciclables, envolturas, pañuelos	Recolección diferenciada y disposición segura
Aprovechables	Papel, cartón, botellas PET, vidrio	Entrega a centros de reciclaje certificados en la región



	AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO RNT 32476	REQUISITOS AMBIENTALES
	PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	Código PE-SGS PRG 4.4b-002
		Versión 2

5. Acciones estratégicas

1. Reducción

- Evitar plásticos de un solo uso y promover materiales biodegradables.
- Digitalizar documentos y folletos turísticos.

2. Reutilización

- Usar envases retornables para bebidas y suministros.
- Reutilizar papel y materiales de oficina para notas internas.

3. Reciclaje

- Contenedores diferenciados visibles y accesibles.
- Recolección mensual con gestores de residuos certificados.

4. Educación y sensibilización

- Capacitación continua del personal sobre segregación y normas NTS TS 003 y AV.
- Campañas de sensibilización para clientes sobre conservación amazónica.

5. Monitoreo y seguimiento

- Registrar mensualmente la cantidad de residuos generados.
- Evaluar resultados y establecer metas de reducción anual en línea con estándares de certificación.

6. Responsables


Acción	Responsable
Monitoreo y registro	Líder de sostenibilidad
Capacitación y sensibilización	Líder de sostenibilidad
Coordinación con reciclaje	Administrador
Supervisión general	Gerencia de la agencia

7. Indicadores de desempeño

- Kg de residuos generados por mes (orgánicos, inorgánicos, reciclables).
- % de residuos correctamente segregados según NTS TS 003.
- Número de capacitaciones realizadas.
- Reducción anual de residuos totales (%).

8. Cronograma

Periodicidad	Acción
Diario	Segregación y recolección interna
Mensual	Registro de residuos generados
Trimestral	Capacitación del personal
Anual	Evaluación del programa y ajustes según certificación

	AGENCIA DE VIAJES PARAISO ECOLOGICO RNT 32476	REQUISITOS AMBIENTALES
	PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	Código PE-SGS PRG 4.4b-002
		Versión 2

9. Mejora continua

- Revisar y ajustar el programa según nuevas directrices de la **NTS TS 003**
- Implementar innovaciones ecológicas y buenas prácticas amazónicas.
- Documentar cambios para auditorías de certificación.